

Arabic

سهولة التعامل

تم تبسيط مدونة الممارسات المصرفية وتضمين الأقسام التالية.



العملاء



تعاملاتنا معكم بموجب المدونة



الدعم عند الحاجة



الخدمات المصرفية

مدونة الممارسات المصرفية الجديدة

اعتبارًا من 28 فبراير 2025



Australian Banking
Association

Australian Banking Association

PO BOX H218 Australia Square NSW 1215

صندوق بريد

02 8298 0417

الهاتف

reception@ausbanking.org.au

البريد الإلكتروني

www.ausbanking.org.au

الموقع الإلكتروني

مدونة الممارسات المصرفية الجديدة؟

تشمل التعديلات على مدونة الممارسات المصرفية لعام 2025 ما يلي:

- ✓ تعريف موسّع للمؤسسات الصغيرة، مما يعني أن 10,000 عميل إضافي من المؤسسات الصغيرة سيستفيدون من حماية مدونة الممارسات المصرفية؛ و
- ✓ التزامات جديدة على البنوك للقاء العملاء الذين يعتزمون العمل ككفلاء لمساعدتهم على فهم التزاماتهم قبل قبول الكفالة؛ و
- ✓ تعريف جديد للعملاء المعرضين للخطر، مع الإقرار بأن أي شخص يمكن أن يصبح معرضاً للخطر في أي وقت؛ و
- ✓ تحديث القسم المتعلق بالمعاملات المصرفية الشاملة والمتاحة، حيث يعترف بأن الخدمات المصرفية يجب أن تشمل الأشخاص ذوي التوجهات الجنسية والهويات الجندرية المتنوعة؛ و
- ✓ التزام جديد بتنظيم العملاء أو إحالتهم إلى خدمات دعم مجانية مثل الترجمة الفورية، وخدمات AUSLAN و National Relay Services؛ و
- ✓ وضوح أكبر بشأن أنواع الدعم المتاح لجميع العملاء، بما في ذلك إتاحة خيارات للمؤسسات الصغيرة لمواجهة الصعوبات المالية؛ و
- ✓ أحكام جديدة ومحسنة لإدارة تركبات المتوفين.

إن مدونة الممارسات المصرفية هي عبارة عن مجموعة من المعايير التي يمكن للعملاء والمؤسسات الصغيرة وكفلائهم توقعها من بنوكهم.

إن مدونة الممارسات المصرفية ركيزة مهمة في الإطار التنظيمي للخدمات المالية، حيث تضع معايير عالية لحماية العملاء في أستراليا.

وتوفر حماية واحتياطات غير منصوص عليها في القانون للأفراد وعملاء المؤسسات الصغيرة والكفلاء. الأحكام الواردة في مدونة الممارسات المصرفية قابلة للتنفيذ قانونياً أيضاً.

تم اعتماد مدونة الممارسات المصرفية لأول مرة في عام 1993. ومنذ ذلك الحين، خضعت لعدة تحسينات استجابةً للمشاكل الناشئة واحتياجات العملاء المتغيرة لضمان مواكبتها لتلك الاحتياجات. بمرور الوقت، تم تضمين العديد من المعايير الواردة في مدونة الممارسات المصرفية في تشريعات قانونية.

تُعتبر هذه التحديثات الأخيرة لمدونة الممارسات المصرفية تنويجاً لمراجعة شاملة، وقد تم تطويرها بالتشاور مع ممثلي المستهلكين، وهيئات المؤسسات الصغيرة، والهيئات التنظيمية. وقد نتج عن هذه المراجعة تعديل كبير في أحكام مدونة الممارسات

المصرفية، كما تشمل حماية إضافية لعملاء الشركات الصغيرة والكفلاء والعملاء المعرضين للخطر والعملاء الذين يحتاجون إلى دعم إضافي.

تمت الموافقة على مدونة الممارسات المصرفية هذه مرة أخرى من قبل هيئة الأوراق المالية والاستثمارات الأسترالية (ASIC).

