

नैविगेट करने में आसान

नई बैंकिंग संहिता को सरल कर दिया गया है और इसमें निम्नलिखित खंड हैं।



संहिता के तहत आपके साथ हमारी डीलिंग



ग्राहक



बैंकिंग सेवाएं



जब चीज़ें गड़बड़ होती हैं



नई बैंकिंग अभ्यास संहिता

28 फरवरी 2025 को लागू

Australian Banking Association

P PO BOX H218 Australia Square NSW 1215
T 02 8298 0417
E reception@ausbanking.org.au
W www.ausbanking.org.au



Australian Banking Association

नई बैंकिंग संहिता क्या है?

नई बैंकिंग संहिता मानकों का एक सेट है, जिसकी ग्राहक, छोटे व्यवसाय और उनके गारंटर अपने बैंकों से अपेक्षा कर सकते हैं।

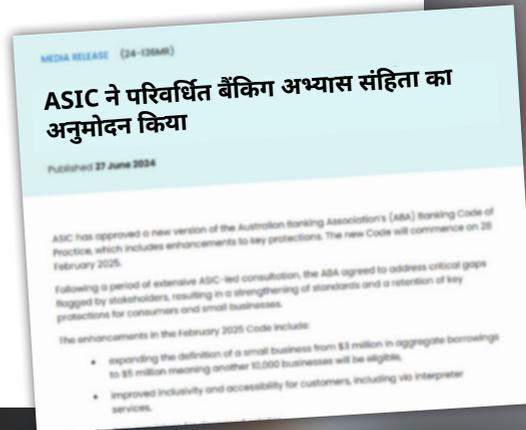
बैंकिंग संहिता वित्तीय सेवा नियामक ढांचे का एक महत्वपूर्ण स्तंभ है, जो ऑस्ट्रेलियाई लोगों के लिए ग्राहक सुरक्षा का एक उच्च मानक स्थापित करता है।

यह ऐसे सुरक्षा उपाय और सुरक्षा प्रदान करता है जो व्यक्तियों, छोटे व्यवसाय ग्राहकों और गारंटर्स के लिए कानून में निर्धारित नहीं हैं। बैंकिंग संहिता के प्रावधान भी कानूनी रूप से लागू करने योग्य हैं।

बैंकिंग संहिता पहली बार 1993 में पेश की गई थी। तब से, उभरते मुद्दों और ग्राहकों की बदलती ज़रूरतों का जवाब देते हुए, यह सुनिश्चित करने के लिए कि यह प्रासंगिक बनी रहे, इसमें कई सुधार हुए हैं। समय के साथ, बैंकिंग संहिता में अंतर्निहित कई मानकों को कानून में शामिल किया गया है।

बैंकिंग संहिता का यह नवीनतम अपडेट एक व्यापक समीक्षा की परिणति है और इसे उपभोक्ता प्रतिनिधियों, छोटे व्यावसायिक संगठनों और नियामकों के परामर्श से विकसित किया गया है। समीक्षा के परिणामस्वरूप बैंकिंग संहिता के प्रावधानों में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है और इसमें छोटे व्यावसायिक ग्राहकों, गारंटर्स, कमजोर ग्राहकों और अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता वाले ग्राहकों के लिए अतिरिक्त सुरक्षा शामिल है।

इस अपडेटेड बैंकिंग संहिता को फिर से ऑस्ट्रेलियाई प्रतिभूति और निवेश आयोग (ASIC) द्वारा अनुमोदित किया गया है



2025 की बैंकिंग संहिता के बदलावों में शामिल है:

- ✓ छोटे व्यवसाय के लिए एक विस्तारित परिभाषा जिसका अर्थ है कि अतिरिक्त 10,000 छोटे व्यवसाय ग्राहकों के पास बैंकिंग संहिता की सुरक्षा होगी;
- ✓ बैंकों के लिए गारंटी स्वीकार करने से पहले अपने दायित्वों को समझने में मदद करने के लिए गारंटर के रूप में कार्य करने के इच्छुक ग्राहकों से मेल खाने के लिए नए दायित्व;
- ✓ एक नई कमजोर ग्राहक परिभाषा, यह स्वीकार करते हुए कि कोई भी किसी भी समय कमजोर हो सकता है;
- ✓ समावेशी और सुलभ बैंकिंग पर एक अद्यतन खंड जो यह मानता है कि बैंकिंग सेवाओं में विविध यौन अभिविन्यास और लिंग पहचान वाले लोगों को शामिल किया जाना चाहिए;
- ✓ दुभाषियों, AUSLAN और National Relay Services जैसी निःशुल्क सहायता सेवाओं के लिए ग्राहकों को संगठित करने या संदर्भित करने के लिए एक नई प्रतिबद्धता;
- ✓ छोटे व्यवसायों के लिए वित्तीय कठिनाई विकल्पों सहित सभी ग्राहकों के लिए उपलब्ध सहायता के प्रकारों पर अधिक स्पष्टता; और
- ✓ मृतक संपदाओं के प्रबंधन के लिए नए बेहतर प्रावधान।