

Mudah dipahami

Pedoman Perbankan baru telah disederhanakan dan memiliki bagian-bagian berikut.



Transaksi kami dengan
Anda berdasarkan
pedoman



Nasabah



Layanan perbankan



Saat terjadi masalah



Pedoman Praktik Perbankan baru

Mulai 28 Februari 2025

Australian Banking Association

P PO BOX H218 Australia Square NSW 1215

T 02 8298 0417

E reception@ausbanking.org.au

W www.ausbanking.org.au



Australian Banking
Association

Apa itu Pedoman Perbankan baru?

Pedoman Perbankan baru adalah serangkaian standar yang dapat diharapkan oleh **nasabah, usaha kecil, dan penjamin** mereka dari bank mereka.

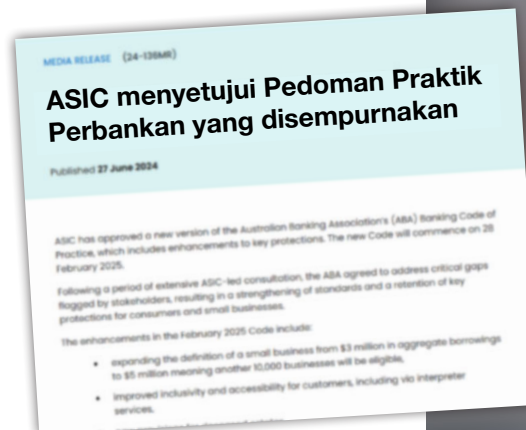
Pedoman Perbankan adalah pilar kerangka peraturan layanan keuangan yang penting, yang menetapkan standar tinggi dalam perlindungan nasabah bagi penduduk Australia.

Pedoman ini memberikan keamanan dan perlindungan yang tidak diberikan oleh undang-undang bagi nasabah individu dan usaha kecil, serta penjamin. Ketentuan dalam Pedoman Perbankan juga dapat diberlakukan secara hukum.

Pedoman Perbankan diperkenalkan pertama kali pada 1993. Sejak saat itu, pedoman tersebut mengalami beberapa peningkatan untuk menanggapi berbagai isu yang berkembang dan perubahan kebutuhan nasabah, agar pedoman tersebut tetap relevan. Seiring waktu, banyak standar dalam Pedoman Perbankan telah disertakan dalam undang-undang.

Pembaruan Pedoman Perbankan terkini adalah hasil dari peninjauan mendalam dan telah dikembangkan setelah berkonsultasi dengan perwakilan konsumen, organisasi usaha kecil, dan regulator. Peninjauan tersebut telah menghasilkan perbaikan signifikan terhadap ketentuan Pedoman Perbankan serta mencakup perlindungan untuk nasabah usaha kecil, penjamin, nasabah rentan, dan nasabah yang memerlukan dukungan tambahan.

Pedoman Perbankan yang diperbarui ini sekali lagi telah disetujui oleh Australian Securities and Investment Commission (ASIC).



Perubahan terhadap Pedoman Perbankan 2025 yang baru meliputi:

- ✓ perluasan definisi usaha kecil, yang berarti 10.000 nasabah usaha kecil tambahan akan mendapatkan perlindungan dari Pedoman Perbankan;
- ✓ kewajiban baru bagi bank untuk menemui nasabah yang ingin bertindak sebagai penjamin guna membantu mereka memahami kewajiban mereka sebelum menerima jaminan;
- ✓ definisi nasabah rentan yang baru, yang menyatakan bahwa siapa pun dapat menjadi rentan kapan pun;
- ✓ bagian yang diperbarui tentang perbankan inklusif dan dapat diakses yang menyatakan bahwa layanan perbankan harus bersifat inklusif bagi masyarakat dengan beragam orientasi seksual dan identitas gender;
- ✓ komitmen baru untuk menyelenggarakan atau merujuk nasabah ke layanan bantuan bebas biaya, seperti juru bahasa, AUSLAN, dan National Relay Services (layanan telepon bagi tunarungu);
- ✓ informasi yang lebih jelas tentang berbagai jenis dukungan yang tersedia bagi semua nasabah, termasuk opsi kesulitan keuangan bagi usaha kecil; dan
- ✓ ketentuan baru yang lebih baik untuk mengelola harta benda orang yang telah meninggal dunia.