

便捷阅览

新版《银行业从业守则》经过简化, 包括以下章节。



严格依照本守则行事



客户



银行服务



出现问题



新版 《银行业从业守则》

2025 年 2 月 28 日生效

Australian Banking Association

通信地址 PO BOX H218 Australia Square NSW 1215

电话号码 02 8298 0417

电子邮箱 reception@ausbanking.org.au

官方网站 www.ausbanking.org.au



Australian Banking
Association

什么是 新版《银行业从业守则》？

新版《银行业从业守则》是银行在面对**客户、小型企业及其担保人**时需遵循的一套准则。

《银行业从业守则》是金融服务监管框架的重要支柱，为澳大利亚的机构和个人制定了高标准的客户保护措施。

它为个人、小型企业客户及担保人提供了法律未规定的保障和保护，其中的条款同样具有法律效力。

《银行业从业守则》于 1993 年首次出台，此后经过多次修订，旨在应对新出现的问题以及客户不断变化的需求，从而确保其时效性。随着时间的推移，其中的许多标准已被纳入法律。

《银行业从业守则》的最新修订是在与客户代表、小型企业组织和监管机构协商后，经过广泛审查的结果。此次审查大力完善了《银行业从业守则》中的条款，包括为小企业客户、担保人、弱势客户和需要额外支持的客户提供更多保护。

更新后的《银行业从业守则》再次获得了澳大利亚证券暨投资委员会 (ASIC) 的批准。



2025 新版《银行业从业守则》的修订包括：

- ✓ 小型企业的定义范围扩大，这意味着有额外的 10,000 家小企业客户将受到《银行业从业守则》的保护；
- ✓ 银行的义务增加，银行在接受担保之前，需与有意出任担保人的客户会面，协助他们了解自己的义务；
- ✓ 弱势客户的定义更新，承认任何人在任何时候都有可能成为弱势客户；
- ✓ 包容性和无障碍银行业务相关章节更新，承认银行服务应包容不同性取向和性别认同的人；
- ✓ 服务承诺增加，将组织或推荐客户使用免费支持服务，如口译、AUSLAN 与 National Relay Services；
- ✓ 进一步明确了所有客户可获得的支持类型，包括小企业在面临财务困难时的选项；以及
- ✓ 过世者遗产管理相关条文的新修订。